

Lima Lopes Advogados Associados

Dedicação total ao cliente!



Quem pensa que a tradição e a seriedade de um escritório de advocacia são resultado de uma equipe sisuda, conservadora e muito rígida toma uma surpresa quando conhece o escritório Lima Lopes Advogados Associados. O escritório tem apenas seis anos e é formado por profissionais jovens, mas já é responsável por prestar consultoria jurídica a empresas importantes e de grande porte. A jovem equipe de 20 pessoas tem à frente a advogada Lucyanna Lima Lopes Fatucche.

São cinco sócios e 13 advogados, que se especializaram em direito empresarial, nas áreas cível, tributária e trabalhista. O carro-chefe do escritório é a tese desenvolvida por Lucyanna, hoje doutoranda, quando ainda trabalhava para uma empresa de organização de Recursos Humanos e mão-de-obra temporária. Depois de quatro anos de pesquisas e discussão da linha de pensamento, Lucyanna conseguiu anular na Justiça uma multa milionária aplicada à empre-

sa, referente a repasses do INSS. O caso ganhou repercussão nacional e abriu precedentes para os questionamentos das multas do INSS, que até hoje são o forte do escritório.

Lucyanna começou o escritório sozinha, mas hoje se orgulha de liderar uma equipe de jovens talentos. Entre os diferenciais do escritório, a advogada cita o atendimento personalizado e mimos, dentre eles o café nespresso com chocolate, o lounge para clientes e estacionamento com lava-car grátis. Também é motivo de orgulho o fato de o escritório ter sido citado na publicação 'Análise Advocacia – os mais admirados 2008'. "É resultado de uma pesquisa nacional e menos de 1% dos escritórios brasileiros foram lembrados. Nós estamos ao lado dos mais renomados escritórios de advocacia do país", reconhece Lucyanna.

A aproximação com o cliente é o foco em todas as ações diárias do escritório. O ambiente acolhedor e espaçoso faz com que o visitante sinta-se em casa. Todos

os dias uma newsletter é disparada para todos os clientes com boas notícias da área do direito empresarial. "A linguagem de contato com clientes, fornecedores, colaboradores e amigos é a mesma: sem juridiquês!", afirma Lucyanna. A advogada conta ainda que a equipe se preocupa em conhecer a fundo o negócio de cada empresa-cliente, para prestar os serviços mais customizados. Um exemplo é a destinação de um espaço específico para atender às demandas de uma das maiores clientes do escritório, a Ambev.

Outro exemplo são as ações de Responsabilidade Social e Ambiental da empresa: o escritório utiliza papel reciclável e todos os brindes (canetas, mouse-pads, porta-recados, etc) são produzidos com foco na sustentabilidade; e além disso o escritório ajuda a manter entidades beneficentes. "Nossos diferenciais estão em diversos pontos, mas o principal é a visão de resultado para o cliente", sentença Lucyanna.

